



تطام نامه کيفی و اخلاقی شرکت راشا

۱) محصولات و خدمات ما باید موجب غنا و تعالی خدمات شرکتها و سازمانها شود و بهبود خدمات آنها، زندگی مردم را آساستر سازد.

۲) کلید رمز موفقیت شرکت رضایت مشتری است. هنگام ارائه خدمات به این ویژگی پایبندیم.

۳) اعضا و پرسنل شرکت به عنوان ارزشمندترین منبع به حساب می آیند. بنابراین از هر کوششی جهت آموزش و بهبود کيفی پرسنل دریغ نمی نمایم.

۴) منافع مادی شرکت را هدف نمی دانیم بلکه وسیله ای می دانیم برای تداوم شرکت، تداوم ارتباط شرکت و مشتریان و تداوم اشتغالهای ایجاد شده.

۵) مطمئناً موفقیت مادی شرکت مورد توجه است ولی ما آنرا وسیله ای برای تأمین اهدافی گسترده تر که همانا اشتغال زایی و رونق اقتصادی و فنی کشور میباشد میدانیم.

۶) ما، همواره ارزشهای ذیل را که منبع هدایت ما در ارائه خدمات خدایمانده به مشتری میشود را فراموش نخواهیم کرد:

* در هر شرایطی به اصول اخلاقی و صفات معنوی پایبندیم.

* نظم، آراستگی، وقت شناسی، دقت، همدلی و آمادگی برای ارائه خدمات به مشتری را از اصول مسلم و قطعی موفقیت خود میدانیم.

* فرهنگ پاسخگو بودن در مقابل مشتری را از بسترهای تعالی خود و شرکت میدانیم.

* رعایت احترام، ادب و نزاکت و عدالت و انصاف را یکی از رموز بقا و استمرار شرکت تلقی میکنیم.

۷) همواره حق با مشتری میباشد و میباید از رضایتمند بودن مشتری به سمت خرسند نمودن خود مشتری حرکت کرد.

۸) مشتری از نظر مایک شریک تجاری است که ممکن است تا ده سال موجب ایجاد یک رابطه مستمر شود و از کنار این رابطه هر دو طرف سودمند شوند.

۹) زمانی از فروش به یک مشتری خرسندی- شویم که این معامله برد- برد باشد.

۱۰) ما امتداد مشتریان خود هستیم، بنابراین تلاش می نمایم به شیوه مطلوبی حافظ اسرار و مستندات محرمانه آنها باشیم.

۱۱) تعلقات سازمانی را در خود می پرورانیم و به همکاران احترام می گذاریم تا با همی در جهت کرامت و رضایت مشتری و مردم گام برداریم.

۱۲) تلاش میکنیم با رعایت اصول صرفه جویی و پرهیز از تجل گرایی و هزینه های غیر ضروری در استفاده از منابع و امکانات موجود، قیمت تمام شده محصولات و خدمات خود را کاهش دهیم.

۱۴) همواره سعی داریم به بهترین شیوه و در کوتاهترین زمان پاسخگوی مشتری باشیم.

۱۵) دریافت هرگونه انتقاد، اظهار نظر و پیشنهاد از سوی همکاران و مشتریان را مشتاقانه ارج نهاده و از آن به عنوان زمینه ساز رشد و ارتقای خود و شرکت استفاده میکنیم.