



شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش (دوره ای):

۱. بررسی وضعیت مجموعه و ممیط کاری مجموعه
۲. بررسی سیستم کامپیوتر موجود و بررسی مداخل پیشنیازهای سیستم
۳. شبیه سازی عملکرد نرم افزار و سفت افزارها قبل از نصب
۴. ایجاد شبکه ، بستر سازی جهت نصب و استفاده از نرم افزار
۵. آموزش کار نرم افزار به فریدار در محل نصب
۶. رفع ایرادات احتمالی کاربران در هنگام استفاده از نرم افزار (پشتیبان تلفنی)
۷. پشتیبانی online از محل شرکت در سیستم فریدار
۸. اعزام نیروی کارشناس به محل فریدار در صورت عدم رفع عیب توسط موارد ۶ و ۷
۹. بروزسانی و ارائه ورژن های جدید شرکت (در طول مدت زمان پشتیبانی سال اول)
۱۰. موارد ۶ و ۷ و ۸ و ۹ در سال اول فرید به صورت رایگان و پس از آن منوط به فرید پشتیبانی یکساله می باشد
۱۱. مبلغ ۷۰٪ هزینه پشتیبانی در سال های پس از سال اول به نماینده تعلق میگیرد.
۱۲. ارائه خدمات فوق بصورت فورس ماژور بوده و نماینده مکلف به ارائه آن حداکثر در مدت ۲۴ ساعت میباشد
۱۳. کلیه سفت افزارها در صورت رعایت موارد ذیل بصورت گارانتی یکساله میباشد :

الف) عدم شکستگی ناشی از ضربه و فشار

ب) عدم نفوذ آب و اسید به داخل برد

ج) عدم ایجاد هرگونه تغییرات ظاهری در قطعات

د) عدم باز کردن قاب سفت افزارها

و) منابع تغذیه و لوازم جانبی سفت افزارها شامل گارانتی نمیشد

ه) سوختگی برد دستگاهها ناشی از تغییرات ناگهانی ولتاژ شامل گارانتی نمیشد

ی) تغییر در ویندوز سیستم و تنظیمات اولیه در هنگام نصب نرم افزار که توسط فریدار و بدون هماهنگی شرکت صورت گیرد ،

شامل گارانتی نمیشد و ارائه خدمات به آن شامل هزینه میباشد